

Neste material serão explicados os passos necessários para utilização do Portal de Fornecedores BRF e suas funcionalidades.

PORTAL DE FORNECEDORES BRF



O que é o Portal de Fornecedores BRF?

O portal de Fornecedores BRF é uma ferramenta WEB utilizada para acompanhamentos financeiros como consultas de notas, pagamentos recebidos e a receber, alteração de dados bancários. Além de cadastros/consultas de veículos e motoristas cadastrados na BRF.



Como funciona o Portal de Fornecedores BRF?

O fornecedor acessa o site na WEB com seu “usuário” e “senha”. Informando seu CPF/CNPJ, se não souber a sua senha deve-se clicar em esqueci minha senha e realizar o fluxo de reset da mesma, após o reset será possível o login no portal sempre com autenticação em dois fatores, para proteger ainda mais seus acessos.


ACESSANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Efetue Login no endereço do Portal:
https://brfprd.service-now.com/parceiros?id=csm_new_login

Depois insira o seu Login (**CNPJ ou CPF COMPLETO**) e Senha, depois clique em **FAZER LOGIN**.

Se você não tinha acesso ao portal anterior, por gentileza clique em – **Esqueceu a Senha e faça o fluxo de reset da mesma conforme a seguir.


PORTAL DE PARCEIROS



Nome do usuário ⓘ

Senha

Não sou um robô




reCAPTCHA
Privacidade - Termos

FAZER LOGIN

[Esqueceu a Senha?](#)

ACESSANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

PORTAL DE PARCEIROS



Redefinir senha

Usuário ⓘ


ENVIAR

Fazer login

Se não souber sua senha, selecione a opção **Esqueceu a Senha?** e digite seu usuário/CNPJ

ACESSANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

PORTAL DE PARCEIROS



Redefinir senha

Enviamos um link de para resetar sua senha no e-mail:
DE****.C*****@G*****.C**.B*

[Não reconheço esse e-mail](#)


[Fazer login](#)

Após informado o usuário o sistema irá enviar um link para reset da senha em seu e-mail cadastrado na BRF.

Se o e-mail informado não for o seu, ou é de outra área de sua empresa, é necessário resetar o e-mail clicando em **Não reconheço esse e-mail.**

ACESSANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

PORTAL DE PARCEIROS



Resetar E-mail

Seu e-mail é:
DE****.C*****@G*****.C**.B*

Envie uma informação abaixo

- Pedido de Compra
- Chave de Acesso NF
- Número do Contrato
- Nº Requisição de Compra

VERIFICAR

[Eu reconheço o e-mail](#)


[Fazer login](#)

No fluxo de reset do e-mail, deve ser escolhido uma das quatro opções de reset e enviar este dado para ser conferido na BRF, se estiver correto abrirá um nova janela para atualizar o seu e-mail.

Após resetar o e-mail, você consegue fazer o reset da senha novamente.

ACESSANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

PORTAL DE PARCEIROS



Encaminhamos um e-mail para
DE****.C*****@G*****.C**.B*

Digite abaixo o código:

[Não reconheço esse e-mail](#)

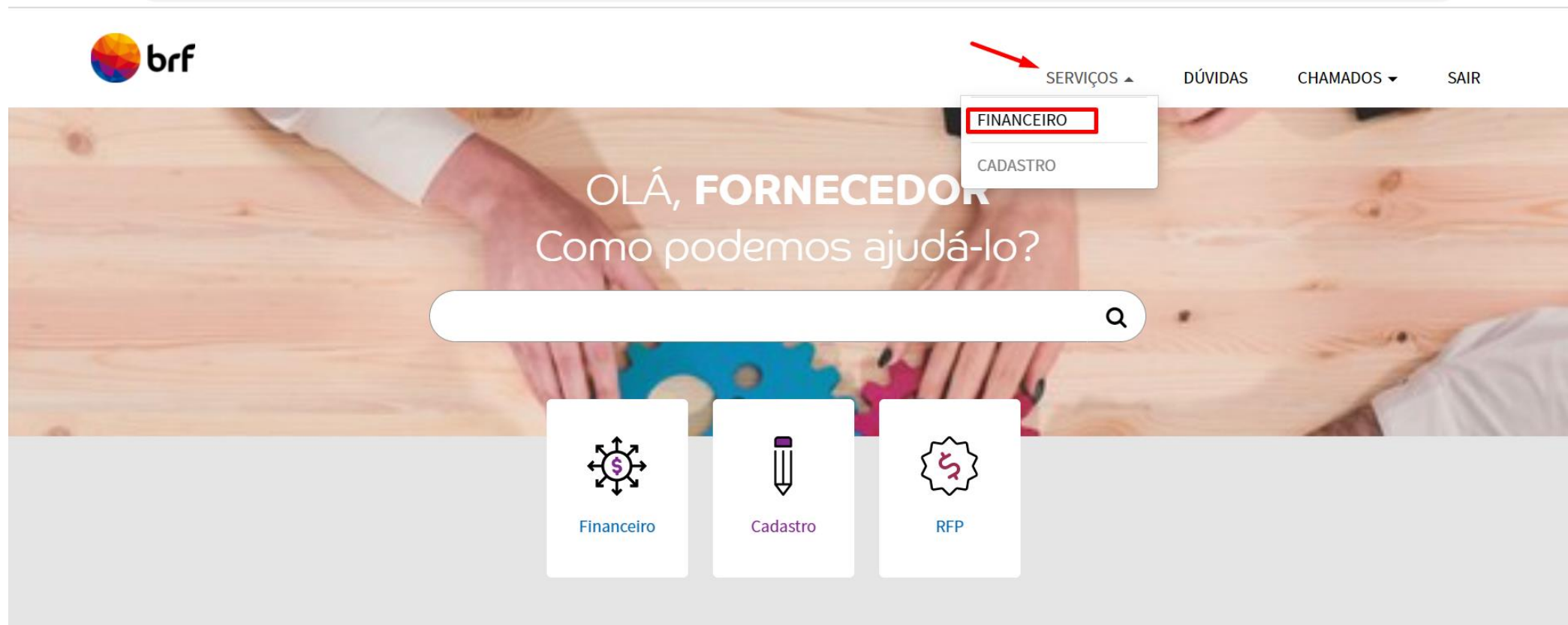
VOLTAR **ENVIAR**

Tendo o usuário e senha já validados, faça o login novamente e será solicitado um código de acesso que é enviado ao seu e-mail cadastrado aqui na BRF, ao informar o código clicar em **Enviar**.

Se não reconhece o e-mail deve-se clicar em **Não Reconheço esse e-mail** e fazer o fluxo de reset do mesmo.

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Após acessar o portal, selecione o serviço desejado.



The screenshot shows the BRF Supplier Portal homepage. The BRF logo is in the top left. The navigation menu includes 'SERVIÇOS', 'DÚVIDAS', 'CHAMADOS', and 'SAIR'. A red arrow points to the 'SERVIÇOS' menu, which is open, showing 'FINANCEIRO' (highlighted with a red box) and 'CADASTRO'. The main banner features the text 'OLÁ, FORNECEDOR' and 'Como podemos ajudá-lo?' with a search bar. Below the banner are three service tiles: 'Financeiro' (with a gear and dollar sign icon), 'Cadastro' (with a pencil icon), and 'RFP' (with a gear and dollar sign icon).

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Selecionar uma das duas opções abaixo, em dúvidas você abre um chamado para o Financeiro ou Dados Mestres.


[Página Inicial](#) / [Atendimento ao cliente](#) / Financeiro

📁 Financeiro 2

📁 Dados Mestres 5


Financeiro

Financeiro



Abertos / Pagos

Exibir detalhes



Dúvida

Exibir detalhes

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Ao abrir o **extrato** financeiro, é possível ver seus títulos e pagos e em aberto. Temos o filtro da empresa, onde você pode selecionar qual filial quer ver, ou todas juntas, e o filtro da empresa Grupo BRF.

No campo Pesquisar é possível buscar rapidamente alguma nota sua em tela.

[Página Inicial](#) / Extrato Financeiro

Extrato

VALOR PAGO | **VALOR EM ABERTO**

Período Inicial: ----- de ----

Período Final: ----- de ----

Empresa: ▾

Empresa BRF: BRF S.A. ▾

BUSCAR


EXCEL

Pesquisar

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Nos títulos pagas o relatório muda um pouco, ele traz os subtotais de pagamentos, você pode aplicar os filtros que desejar. Além disso é possível extrair o comprovante de pagamento individual clicando ao lado do Valor Pago ou em massa clicando em **exportar recibos de pagamentos**.

The screenshot displays the 'VALOR PAGO' (Paid Value) section of the BRF Supplier Portal. It includes a search bar with filters for 'Período Inicial' (23/07/2021), 'Período Final' (21/02/2022), 'Empresa' (redacted), and 'Empresa BRF' (BRF S.A.). A 'BUSCAR' button is present. Below the filters are buttons for 'EXCEL' and 'EXPORTAR RECIBOS DE PAGAMENTOS'. A search input field labeled 'Pesquisar' is also visible.

ENCONTRO DE CONTAS	CPF/CNPJ	NOME DO FORNECEDOR	DOCUMENTO BRF	DATA DE EMISSÃO	DATA DE LANÇAMENTO	NÚMERO DO TÍTULO	VENC
2109523447 (3)	Valor Pago: 2.081,36						
			0121665650	21/09/2021	26/10/2021	000011374-51	03/1

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Na primeira coluna temos o **Encontro de Contas**, onde toda vez que tiver algum saldo em suas notas vai habilitar um link ícone para você clicar e ter a abertura dos descontos que foram realizados em seus títulos, funcionara tanto para títulos pagos, quanto em abertos.

The screenshot displays the BRF Supplier Portal interface. At the top, there are two tabs: "VALOR PAGO" (selected) and "VALOR EM ABERTO". Below the tabs are search filters: "Período Inicial" (23/07/2021), "Período Final" (21/02/2022), "Empresa" (redacted), and "Empresa BRF" (BRF S.A.). A "BUSCAR" button is located to the right of the filters. Below the filters are two buttons: "EXCEL" and "EXPORTAR RECIBOS DE PAGAMENTOS". A search bar labeled "Pesquisar" is also present. The main content is a table with the following columns: "ENCONTRO DE CONTAS", "CPF/CNPJ", "NOME DO FORNECEDOR", "DOCUMENTO BRF", "DATA DE EMISSÃO", "DATA DE LANÇAMENTO", "NÚMERO DO TÍTULO", and "VENC". The first row of data shows "2109523447 (3)", "Valor Pago: 2.081,36", a redacted name, "0121665650", "21/09/2021", "26/10/2021", "000011374-51", and "03/1". A red arrow points to an eye icon in the "ENCONTRO DE CONTAS" column of the first row.

ENCONTRO DE CONTAS	CPF/CNPJ	NOME DO FORNECEDOR	DOCUMENTO BRF	DATA DE EMISSÃO	DATA DE LANÇAMENTO	NÚMERO DO TÍTULO	VENC	
2109523447 (3)	Valor Pago: 2.081,36	[REDACTED]	[REDACTED]	0121665650	21/09/2021	26/10/2021	000011374-51	03/1

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Na pagina inicial temos o botão de **dados bancários** nele você terá as opções abaixo, onde o sistema irá carregar as contas que você possui conosco de suas filiais e você poderá alterar dados individualmente ou em massa.

Após solicitado o sistema irá gerar um chamado que você poderá acompanhar.



Dados
Bancários

Cadastro e alteração de
conta para pagamento

ALTERAR DADOS

ATUALIZAR TODAS AS EMPRESAS

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

No canto superior da página, ao clicar em **chamados**, podem ser acompanhadas as solicitações geradas com status e resoluções em cada uma delas.

SERVIÇOS ▾

DÚVIDAS

CHAMADOS ▾

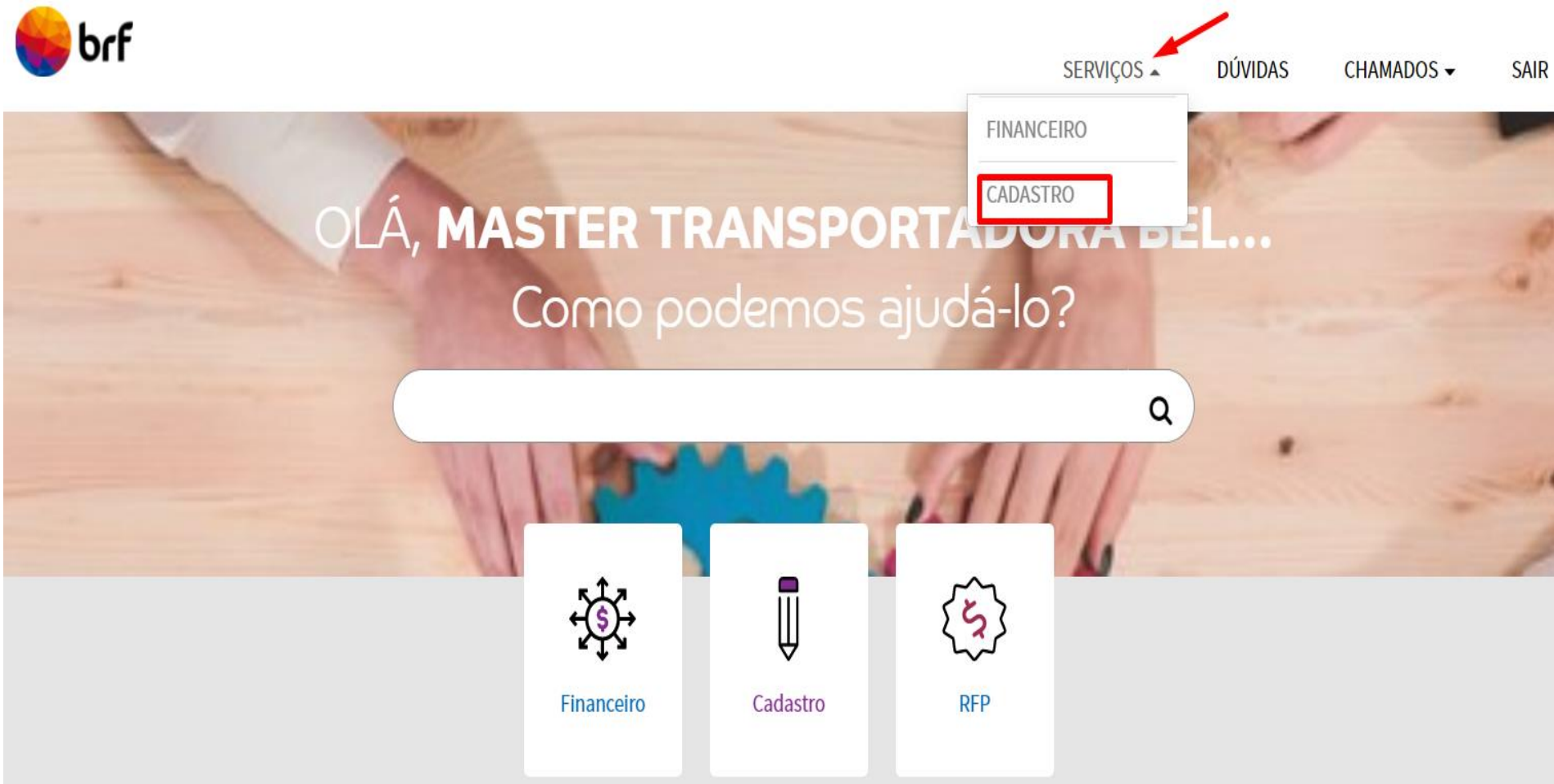
SAIR

Minhas Solicitações

DEPARTAMENTO	DATA	NÚMERO DA SOLICITAÇÃO	ESTADO	
CSC - BANCOS - ATUALIZAR CONTA (111405)	21/02/2022 10:00:12	CS0001045	FECHADO	ACESSAR CHAMADO
CSC - DÚVIDAS - DUVIDA SOBRE DATA DE CORTE	18/02/2022 16:09:06	CS0001043	RESOLVIDO	ACESSAR CHAMADO

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Para acessar os serviços de cadastros, ao acessar o portal clique no botão **SERVIÇOS** → **CADASTRO**.



The image shows the BRF Supplier Portal homepage. At the top left is the BRF logo. In the top right navigation bar, the 'SERVIÇOS' menu is open, with a red arrow pointing to it. The 'CADASTRO' option is highlighted with a red box. Other navigation items include 'DÚVIDAS', 'CHAMADOS', and 'SAIR'. The main banner features the text 'OLÁ, MASTER TRANSPORTADORA BEL...' and 'Como podemos ajudá-lo?' above a search bar. At the bottom, there are three service tiles: 'Financeiro' (with a gear and dollar sign icon), 'Cadastro' (with a pencil icon), and 'RFP' (with a gear and dollar sign icon).

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Confira as opções disponíveis:



SERVIÇOS ▾

DÚVIDAS

CHAMADOS ▾

SAIR

[Página Inicial](#) / [CSM] Cadastro

Cadastro

Veículos

VISUALIZAR

Motoristas

VISUALIZAR

Dados Bancários

VISUALIZAR

Usuários

VISUALIZAR

Dúvidas

VISUALIZAR

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Ao selecionar **VEÍCULOS**, é possível visualizar a frota vinculada ao transportador e suas informações. Também é possível extrair os dados em massa na opção **EXPORTAR RELATÓRIO**.



The screenshot displays the 'VEÍCULOS' section of the BRF Supplier Portal. A blue button labeled 'EXPORTAR RELATÓRIO' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the table below. The table lists two vehicles with columns for PLACA, TIPO, MODELO DO VEÍCULO, TRANSPORTADORA, ANO DE FABRICAÇÃO, TIPO DE MATERIAL, and STATUS. The first row shows a 'CARRETA' (SR FRIGO 28P) from 2001, and the second row shows a 'VEICULO' (CAV MEC 3 EIXOS) from 2015. Both are marked as 'ATIVO'.

PLACA	TIPO	MODELO DO VEÍCULO	TRANSPORTADORA	ANO DE FABRICAÇÃO	TIPO DE MATERIAL	STATUS
[REDACTED]	CARRETA	SR FRIGO 28P	TRANSPORTADORA [REDACTED]	2001	TRAILER	ATIVO
[REDACTED]	VEICULO	CAV MEC 3 EIXOS	TRANSPORTADORA [REDACTED]	2015	TRACTOR	ATIVO

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Arrastando a barra de seleção para o final existem as opções para:

- Desvincular os veículos da frota;
- Editar as informações dos veículos.

EXPORTAR RELATÓRIO

Pesquisar

MODELO DO VEÍCULO	TRANSPORTADORA	ANO DE FABRICAÇÃO	TIPO DE MATERIAL	STATUS			
REFRIGERADO 28P	TRANSPORTADORA [REDACTED]	2001	TRAILER	ATIVO	DESVINCULAR	EDITAR	
TRATOR MEC 3 EIXOS	TRANSPORTADORA [REDACTED]	2015	TRACTOR	ATIVO	DESVINCULAR	EDITAR	

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

- No campo **UPLOAD EM MASSA** é possível realizar a inclusão de veículos em massa, baixando a planilha disponível.
- No campo **NOVO VEÍCULO** pode ser realizada a inclusão de uma nova placa no sistema.

EXPORTAR RELATÓRIO Pesquisar

DELO DO VEÍCULO	TRANSPORTADORA	ANO DE FABRICAÇÃO	TIPO DE MATERIAL	STATUS			
REFRIGERADOR FRIGO 28P	TRANSPORTADORA [REDACTED]	2001	TRAILER	ATIVO	DESVINCULAR	EDITAR	
TRATOR MEC 3 EIXOS	TRANSPORTADORA [REDACTED]	2015	TRACTOR	ATIVO	DESVINCULAR	EDITAR	

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

1

[UPLOAD EM MASSA](#) [NOVO VEÍCULO](#)

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Selecionar o CNPJ da empresa e logo após o tipo de veículo a ser cadastrado no sistema.

Dados do Veículo

Empresa

██████████ - TRANSPORTADORA ██████████ ▾

TIPO DE VEÍCULO

Selecionar ▾

Selecionar

Cavalo Mecânico

Truck

Carreta

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Serão requisitadas informações diferentes para cada tipo de veículo, onde alguns campos terão preenchimento obrigatório.

Codigo Rastreador

Conta Rastreador

Segmento

Renavam

Renavam incorreto, digite 11 caracteres.

UF Licenciamento

ENVIAR DADOS

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Para acompanhamento dos chamados selecionar: CHAMADOS → MOSTRAR TUDO.
Para visualizar o Status clicar em “ACESSAR CHAMADO”.



SERVIÇOS ▾

DÚVIDAS

CHAMADOS ▲

SAIR

[Página Inicial](#) / Chamados

Minhas Solicitações

CSC - VEÍCULOS - ATUALIZAR VEÍCULO (AAK510)

MOSTRAR TUDO

DEPARTAMENTO

DATA

NÚMERO DA SOLICITAÇÃO

ESTADO

CSC - VEÍCULOS - ATUALIZAR VEÍCULO [REDACTED]

22/02/2022 20:47:40

CS0001392

ABERTO

ACESSAR CHAMADO

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Acessando o chamado é possível verificar o status do chamado e a mensagem de erro ou informações atualizadas no sistema.

The image shows a screenshot of a supplier portal interface. At the top, there is a text input field with the placeholder "Digite sua mensagem aqui..." and a blue "ENVIAR" button. A red arrow points from the input field to a blue confirmation message box. The message box contains the text: "System agora mesmo Características atualizadas com sucesso para Cód.Transp.SAP/Placa Veicular/Tp.Veículo/Tp.Operação. (AAK5104)". Below the message box is a chat history with a blue bubble containing redacted text and the text "CS0001393 Criado em". At the bottom of the chat history is a blue "Iniciar" button. To the right of the chat history is a panel titled "Sua solicitação" with the following details: NÚMERO CS0001393, ESTADO Fechado, CONTA TRANSPORTADORA (redacted), ATUALIZADO EM agora mesmo. Below this panel is an "Anexos" section with a dashed box containing the text "Soltar arquivos aqui".

Digite sua mensagem aqui... ENVIAR

Sua solicitação

NÚMERO	CS0001393
ESTADO	Fechado
CONTA	TRANSPORTADORA
ATUALIZADO EM	agora mesmo

Anexos

Soltar arquivos aqui

System agora mesmo
Características atualizadas com sucesso para Cód.Transp.SAP/Placa Veicular/Tp.Veículo/Tp.Operação. (AAK5104)

ME agora mesmo
CS0001393 Criado em

Iniciar

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Ao acessar o link dos **MOTORISTAS** é possível visualizar as seguintes informações:

DADOS MOTORISTAS

CPF

Status

Empresa

Pesquisar

CPF	NOME	VALIDADE CNH	VALIDADE GERENCIADO RA	STATUS	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	20/01/2019	30/12/2014	<input type="button" value="ATIVO"/>	<input type="button" value="DESVINCULAR"/> <input type="button" value="EDITAR"/>

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Ao clicar no campo Novo Motorista abrirá o formulário a seguir:

Empresa

- TRANSPORTAD ▼ BUSCAR

Pesquisar

STATUS	↕	↕	↕	↕
ATIVO		DESVINCULAR		EDITAR

UPLOAD EM MASSA **NOVO MOTORISTA**

Driver Name

CPF RG

Data de Aniversário

📅

Scholarity

▼

Telefone de Contato

VOLTAR CONTINUAR

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Ao final clique em **ENVIAR**

1 — 2 — 3
DADOS PESSOAIS CNH ENDEREÇO

CNH Number

Categoria

Issue Date CNH

CEP

Logadouro

Número


Complemento

Bairro

Cidade

Estado

VOLTAR **CONTINUAR** **VOLTAR** **ENVIAR**



UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Na opção **DADOS BANCÁRIOS** é possível visualizar e solicitar a alteração desses dados.

DADOS BANCÁRIOS

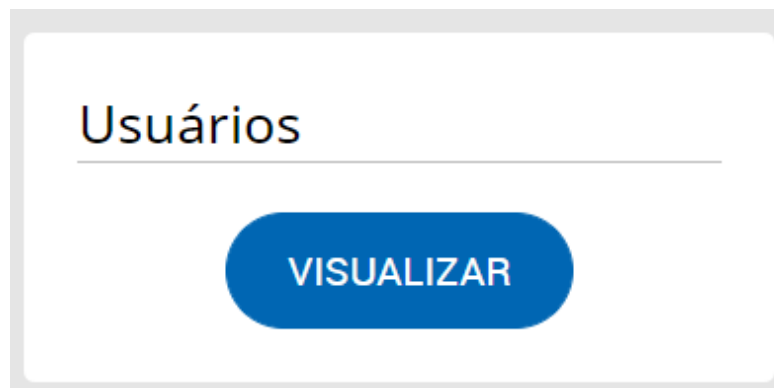
TRANSPORTADO	MATRIZ	
RA	[REDACTED]	
LI	[REDACTED]	
Banco	Agência	Conta
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
ALTERAR DADOS		

TRANSPORTADORA	[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Banco	Agência	Conta
001-9	0000	0-0
ALTERAR DADOS		

UTILIZANDO O PORTAL DE FORNECEDORES DA BRF

Na opção **USUÁRIOS** é possível gerenciar os acessos, podendo definir o perfil de cada usuário:

- Perfil Master: Libera acesso aos dados financeiros e Cadastro;
- Perfil Financeiro: Apenas acesso a informações financeiras;
- Perfil de Cadastro : Apenas acesso a cadastro de veículos e motoristas.



Senha

(Só preencha caso queira resetar)

Cadastro (Motorista, Veículo)
Financeiro
Master
Função ▲

An illustration of a person with dark hair and a teal shirt, looking frustrated with their hand on their forehead. In the background, a computer monitor displays several overlapping windows with yellow warning triangles and exclamation marks, indicating errors or warnings. The scene is set against a light teal background.

PERGUNTAS FREQUENTES

PERGUNTAS FREQUENTES



Não tenho ou esqueci meu usuário e/ou senha, como faço?

Através do portal você consegue resetar sua senha de login ou seu e-mail de reset pelo seu CNPJ/CPF, conforme instruções.



Somente eu posso acessar as minhas informações?

Sim, os dados no Portal são protegidos por usuário e senha e somente podem ser acessados pelo proprietário destes dados.



Eu atendo a BRF com mais de um CNPJ, posso efetuar um acesso único ou terei que efetuar acessos em cada um dos CNPJ?

Você tem a opção de verificar as suas filiais em massa ou de forma individual dentro do portal de fornecedores da BRF.

PERGUNTAS FREQUENTES



O Portal de Finanças BRF é online?

A atualização dos dados entre o Portal e o sistema da BRF é real time, ou seja a informação é na hora.



Com qual frequência devo visitar o Portal?

Recomendamos visitar o Portal diariamente, de acordo com o seu volume de pedidos recebidos/ faturamentos realizados para a BRF.

Nós ficamos por aqui.



brf